



当社における新型コロナウイルス感染拡大の予防対策について

2020年6月19日

エイチ・テイ・ビィ観光株式会社
(ハウステンボス観光)

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

現在当社では、お客様に安心してご利用いただけるよう、店内を消毒するなど新型コロナウイルス対策を行っております。当社店舗におきましては、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、当面の間、以下の対応とさせていただきます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【当社店舗における対応について】

お客様の安全・安心のための店舗対策

- ・全従業員の健康管理の徹底（検温を含む）を実施しています。
- ・全従業員の衛生管理の徹底（手洗い嗽、手消毒、マスク着用など）を行っております。
- ・店内の定期的な換気と清掃・消毒を行っております。
- ・透明シールドを設置しています（飛沫感染防止）。
- ・接客カウンターは間隔を空けてお待ちしております。（密防止）。
- ・営業時間を短縮しております（罹患リスク低減）。

【当社バスツアーにおける対応について】

お客様の安全・安心のためのバス車内対策

- ・運転士・バスガイド等の乗務員の健康管理の徹底（検温を含む）を実施しています。
- ・運転士・バスガイド等の乗務員（マイク案内時含む）の、衛生管理の徹底（手洗い嗽、手消毒、マスク着用など）を行っております。
- ・バス車内の定期的な換気と清掃・消毒を行っております。
- ・バス車内では、座席の間隔を空けてご案内しています（密防止）。
※定員数を縮小し、お客様とお客様との座席を空けてご案内いたします。
- ・お客様にはご利用日当日、検温や健康状態確認シートにご記入をお願いしております。

【当社店舗へご来店に際してお客様へのお願い】

感染拡大防止のためにご協力をお願いします。

- ・手指の消毒にご協力ください。
※当社店舗内及びバス車内に手指の消毒設備（アルコール等）を設置しています。
- ・マスクの着用をお願いします。
- ・接客カウンターでの受付等及びバス乗降の際は、離れてお並びください。
※密防止のため来店予約にご協力ください。

お問い合わせ先： エイチ・テイ・ビィ観光株式会社（ハウステンボス観光）
TEL 0956-27-0290（9：00～17：00）
MAIL htbkk@htbkanko.jp